

# نظام إدارة التعلم

دراسة حالة





## العميل

مُصنَّع رائد لأحدث المنتجات الغذائيَّة، بخبرة متعمِّقة منذ العام 1926. يعمل لديه 600 موظف، ويصدر السلع إلى أكثر من 26 دولة، ويحقِّق دخلاً سنويّاً يزيد عن 50 مليون دولار أمريكي. وهو ملتزم بتوظيف التكنولوجيا في عمليَّات الإنتاج للحفاظ على الطعام طازجاً، وعلى مذاقه، وقيمته الغذائيَّة.

# التحديات



## نقص التساوي

عدم القدرة على التحقق من أن الموظفين يحصلون على نفس التدريب وأنه يتم تقديمه بطريقة متنسقة.

## معدل التحوّل العالي

صعوبة وتكلفة إدارة نقل المعرفة والتدريب

## نشاط تجاري متنامٍ

تصاعد الضرورة و/أو الحاجة للتدريب لضمان الامتثال لقيود التصدير التي تتطلب معايير أعلى وأكثر صرامة.

## الامتثال

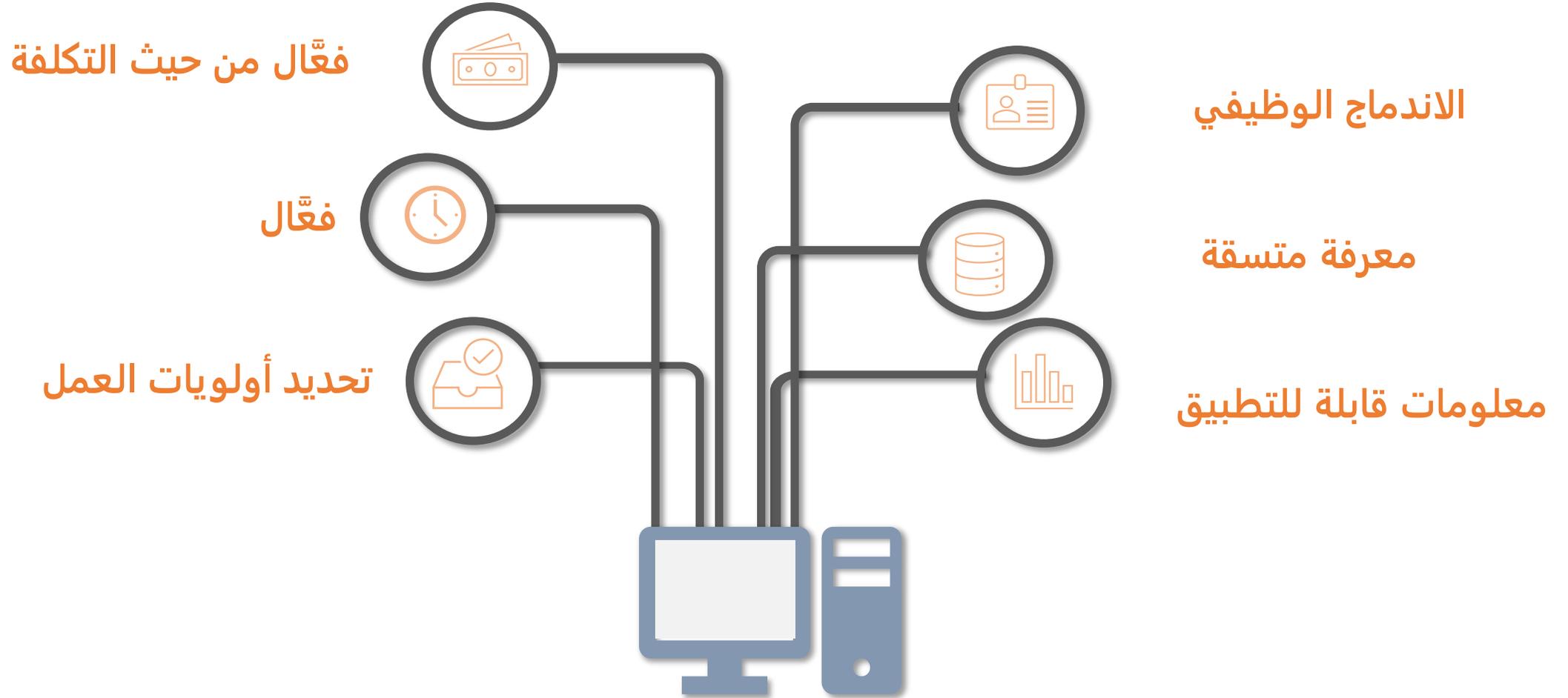
عدم وجود أدوات لضمان أن جميع الموظفين يحصلون على التدريب اللازم للامتثال للوائح والمعايير الصناعية.

## التوسع

صعوبة توسيع برامج التدريب لتلبية احتياجات قوى العمل المتنامية، مما يؤدي إلى زيادة التكاليف وعدم الكفاءة.

# نظام إدارة تعلم **الحلول** LMS

تنفيذ نظام مرن للغاية بقدرات تتضمن التعلم عبر الإنترنت، التدريب التفاعلي عن طريق الفيديو المباشر، الألعاب التعليمية، إنشاء الدورات، تتبع التقدم، والتواصل بين المدرب والمتدرب.



# النتيجة

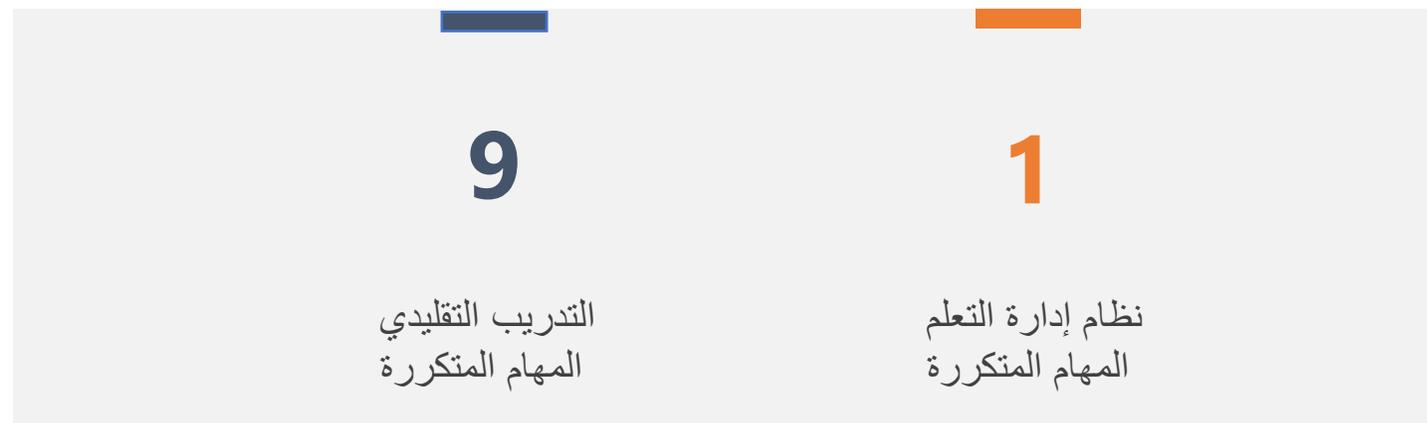
تقليل كبير في الجهد والتكلفة مع كل دورة تدريبية في نظام إدارة التعلم LMS مقارنةً بالتدريب التقليدي.

التدريب الجسدي		جلسة مسجلة – LMS	
5	01	1 (مسجلة)	عدد الجلسات
محدودة (20)	02	غير محدود	عدد المتدربين في الجلسة
45 دقيقة	03	15 دقيقة	مدة الجلسة
ثابت	04	قابل للتغيير	الموقع
نعم	05	لا	الخدمات اللوجستية
15 ساعة	06	5 ساعات	إجمالي وقت التدريب

# النتيجة

تقليل كبير في المهام المتكررة مع كل دورة تدريبية في نظام إدارة التعلم LMS مقارنةً بالتدريب التقليدي.

التدريب التقليدي	متكرر لكل جلسة
إعداد جدول أعمال التدريب	أخصائي التدريب
التنسيق مع القسم	أخصائي التدريب
ترتيب الخدمات اللوجستية	أخصائي التدريب
نقل داخلي / موظف	أخصائي التدريب
تدريب	مدرب (صاحب العملية)
طباعة إجراءات التشغيل القياسية SOPs	أخصائي التدريب
تطوير الاختبارات / الاختبارات التفاعلية	أخصائي التدريب
تقييم ورود الفعل	أخصائي التدريب
أخرى (تأخير الحضور، ...)	أخصائي التدريب

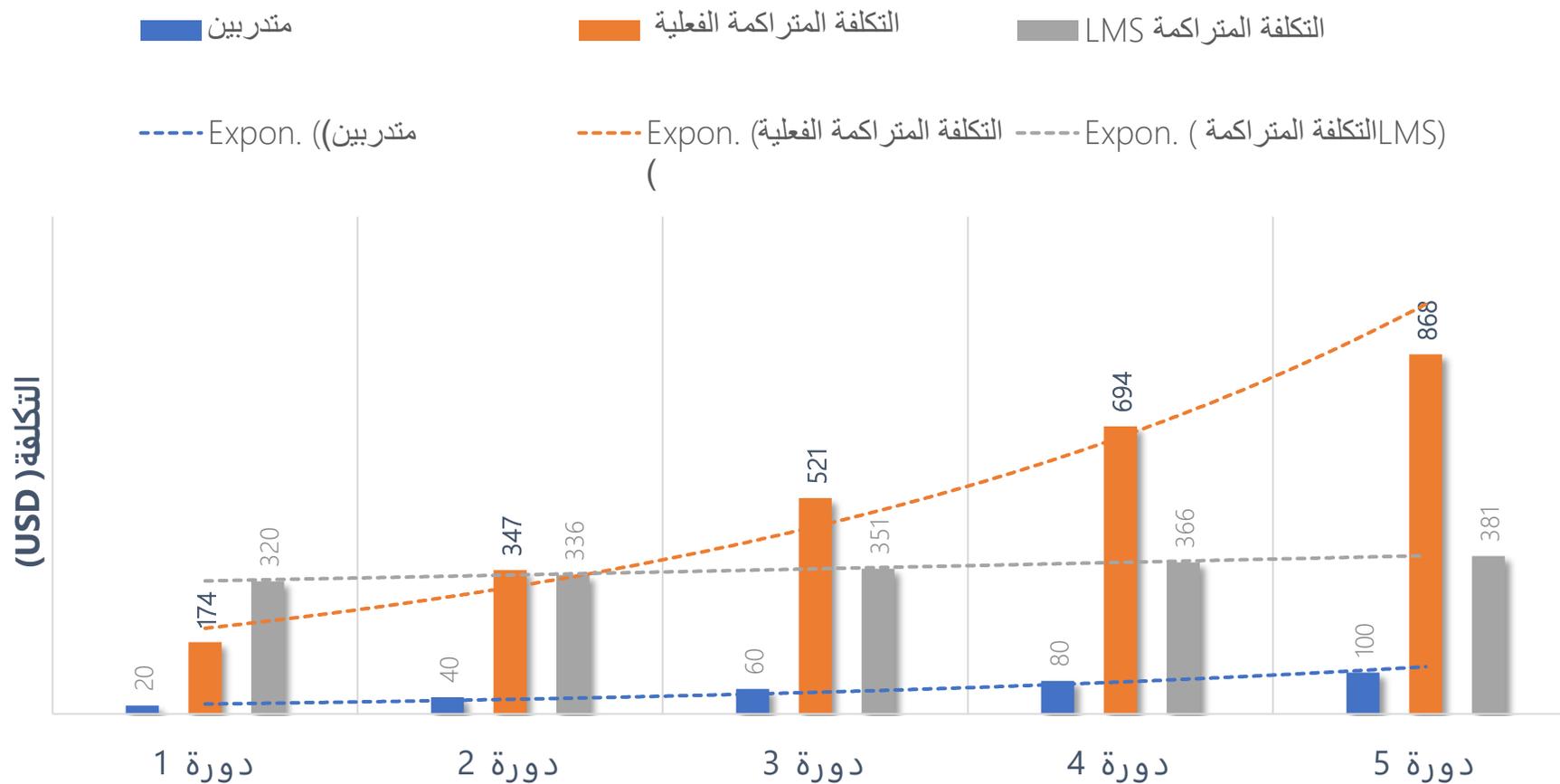


دورة مسجلة - LMS نظام إدارة التعلم )	مهام لمرة واحدة / متكرر لكل جلسة
إنتاج فيديو لإجراءات التشغيل القياسية SOP	أخصائي التسويق
مراجعة فيديو إجراءات التشغيل القياسية SOP	صاحب العملية
ضمان الجودة	أخصائي التدريب
رفع/إعداد الدورة عبر الإنترنت	أخصائي التدريب
تطوير الاختبارات / الاختبارات التفاعلية	أخصائي التدريب
التنسيق مع الأقسام	أخصائي التدريب

كل موظف 100 / (SOP إجراء تشغيل قياسي واحد)

# النتيجة

تحقيق مكاسب تصاعدية في تخفيض التكاليف مع كل دورة تدريبية في نظام إدارة التعلم LMS مقارنةً بالتدريب التقليدي.



# النتيجة

مكاسب تصاعديّة مع كل دورة تدريبية في نظام إدارة التعلم LMS مقارنةً بالتدريب التقليدي.

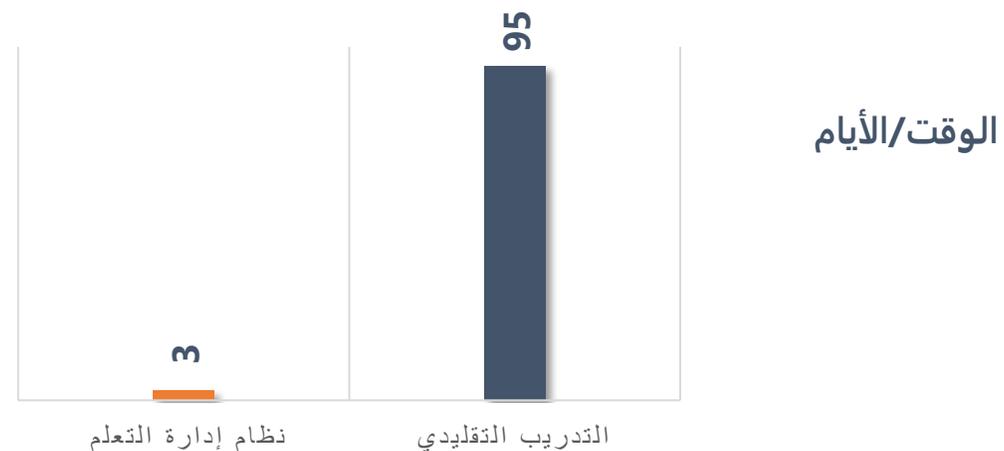
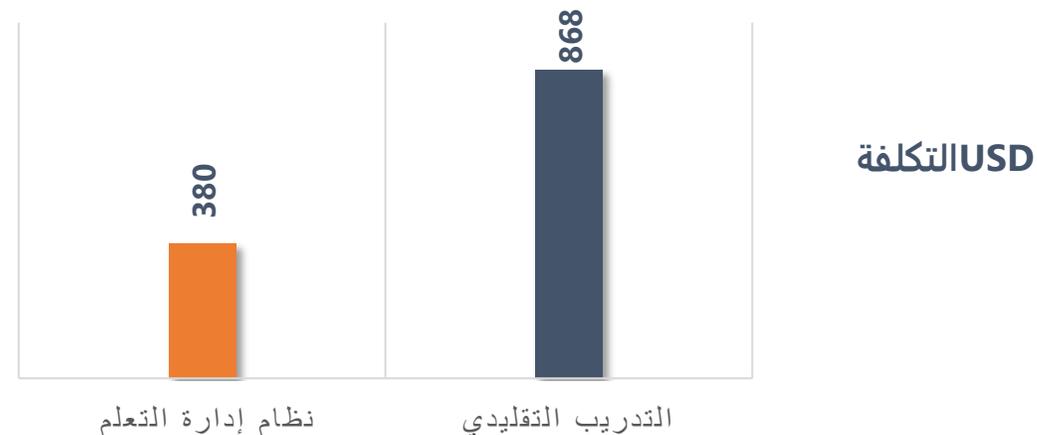
## توفير التكاليف والوقت



**43 %**



**97 %**



كل موظف / 100 (SOP إجراء تشغيل قياسي واحد)

# النتيجة

تم اختيار وتنفيذ حلاً لإدارة التدريب عبر الإنترنت بنجاح كبير. كان عميلنا راضيًا بشكل كبير عن سهولة الاستخدام وسرعة التنفيذ والقدرة على تتبع وإدارة تقدم تدريب موظفيهم. يخطط العميل لتوسيع نطاق الدورات التدريبية الإضافية. تمكن النظام من تبسيط عملية التدريب وتحسين الكفاءة.

اتصل بنا للحصول  
على استشارة

...



[hello@ensperity.com](mailto:hello@ensperity.com)